

RSE

Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como Modelo de gestión

Desde la sección Responsabilidad social Empresarial -RSE-, hemos entrevistado a una empresa nacional, la cual ha preferido mantenerse en el anonimato, a la que hemos preguntado sobre temas que se nos vienen a la cabeza cuando empezamos a indagar sobre la RSE. Esperamos que sus repuestas nos ayuden a vislumbrar el marco en el que nos movemos en la actualidad en nuestro país. De antemano, queremos agradecerle su colaboración.

1. ¿Qué es para su empresa la R.S.E.?

La Responsabilidad Social es una decisión que como empresa tenemos de contribuir voluntariamente al logro de una sociedad mejor y un medio ambiente más limpio.

2. Las empresas que actúan responsablemente salen rentables: ¿qué opinión le merece este eslogan?

Las empresas que son responsables socialmente son rentables desde este punto de vista, desde el plano social. Indirectamente esto es una garantía para los clientes internos, que son nuestros empleados, conformando así una cultura de empresa con la que el personal que trabaja se siente identificado y toma como suyo nuestro proyecto, siendo un valor añadido. Todo esto irradia hacia el exterior, clientes externos, proveedores, sociedad, etcétera, haciendo también que la rentabilidad llegue a ser económica.

3. Aplicar el modo de RSE, ¿es una forma de devolver a la sociedad lo que recibe de ella? ¿Cómo es la empresa en la que trabaja?

Sí. Implicarnos en lo que hacemos cada día hace nos sintamos parte del engranaje social o lo que es lo mismo “todos somos parte de la sociedad”, la implicación desde nuestra empresa se refleja una educación/acción hacia un desarrollo sostenible.

4. Es la R.S.E., ¿es un elemento más incluido en el marketing de las empresas? Están mejor miradas

Efectivamente. Para ser más competitivos debemos evolucionar hacia unos máximos de calidad que no solo se ven reflejados en los sellos de calidad, que favorecen el negocio con los cliente, sino se trata de una acción diaria en nuestra comunidad, ya que la responsabilidad social es un valor intangible pero no menos importante que el valor puramente económico, por lo que tratamos de integrar y fusionar esos dos parámetros.

5. ¿De qué manera se aplica en su empresa la R.S.E.?

La Norma SA 8000 constituye un modelo para que nuestra empresa desarrolle los valores éticos respecto a la responsabilidad social, los aplique en su ámbito de responsabilidad y los promueva en su ámbito de influencia. La certificación basada en esta Norma es un reconocimiento a un sistema de gestión sensible y comprometida con la responsabilidad social. Es un objetivo más que nos marcamos y auditamos su cumplimiento cada año.

6. En su empresa, desde el punto de vista de los recursos humanos, ¿cómo se promueve la RSE?, ¿cree que existe una predisposición al cambio por parte de los trabajadores y las trabajadoras para llevar a cabo la RSE?

Desde el Departamento de Recursos Humanos de nuestra empresa tenemos una serie de pautas que cumplimos para llevar a cabo una cultura organizacional de Responsabilidad Social, relacionada con los límites en el trabajo infantil y de los jóvenes, con un entorno laboral seguro y saludable, con la libertad de asociación y de derecho a la negociación colectiva, con la no discriminación por ninguna causa, etcétera. Además, a nivel local y nacional nuestra empresa desarrolla sus valores éticos en responsabilidad social, mediante colaboraciones con organizaciones orientadas a la integración de inmigrantes, igualdad de oportunidades entre trabajadores y trabajadoras, empleo de personas discapacitadas, rehabilitación e inserción de colectivos desfavorecidos.

Los trabajadores de su empresa se sienten mayoritariamente comprometidos con esta causa y con los objetivos que se marcan para llevarla a cabo.

7. Después de aplicar la RSE en su empresa, ¿Qué aspectos ha tenido que modificar en los diferentes puestos de trabajo para mejorar la salud y la seguridad de sus trabajadores?

Por medio de nuestro Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, en colaboración con la mutua de accidentes de trabajo que cubre las contingencias profesionales de nuestra plantilla, tratamos que el trabajador se sienta cómodo y seguro desempeñando sus funciones, llevando a cabo un análisis específico de cada puesto de trabajo y teniendo en cuenta las limitaciones físicas y psíquicas de cada empleado.

8. Cuando hablamos de responsabilidad social, se nos vienen muchas veces a la cabeza las palabras impacto ambiental y recursos naturales, ¿hay una mejor gestión de los recursos una vez nos calificamos como Empresa Responsable?

Sí. La Responsabilidad Social de nuestra empresa posee una dimensión externa, que supone la extensión de la RE hasta las comunidades locales e incluye, además de los trabajadores y accionistas, a un amplio abanico de interlocutores, socios comerciales y proveedores, consumidores, autoridades públicas y ONG,s defensoras de los intereses de los consumidores locales y el medio ambiente.

9. ¿En su empresa vería el patrocinio social en ámbitos como: Deporte, cultura, 3ª edad, mujer, medioambiente, discapacidad?

En una situación de crisis económica generalizada como la que nos encontramos, no contemplamos actualmente en Canarias ayudas económicas para patrocinio de ninguna naturaleza.

10. ¿Realiza su empresa algún acto de filantropía?

Ponemos nuestro granito de arena con la sociedad a través de los colectivos menos favorecidos, léase personas discapacitadas, favoreciendo su contratación laboral y su formación en las funciones a desarrollar.

11. ¿Qué entiende por economía sostenible?, ¿cómo podría aplicarlo en las áreas de administración, personal, logística, proveedores, etc.?

El aspecto externo de la Responsabilidad Social en nuestra empresa incide fundamentalmente en las características de nuestros proveedores, procurando que todos los suministros que lleguen hasta la empresa provengan de países y empresas que cumplan con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, y ciertas Convenciones y Recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo referidas a trabajos forzados y esclavitud, libertad de asociación, salud y seguridad en el trabajo, derecho de negociación colectiva, entre otras.

12. Con las tasas de paro tan elevadas con las que nos encontramos actualmente, ¿cómo se gestiona la RSE?

No nos ha afectado, seguimos contribuyendo al desarrollo sostenible.

13. ¿Supone alguna inversión económica en su empresa llevar a cabo la responsabilidad social corporativa? ¿sobre qué porcentaje económico nos movemos?

Solo al inicio, como todo, luego se convirtió en un hábito, o forma de actuar en todos los departamentos y centros de la empresa. Anualmente una auditoría externa nos certifica en la Norma SA8000.

14. ¿Por qué han implantado la R.S.E. en su empresa?, ¿ha sido motivado por las ISO, por una cultura de valores o por un estímulo tributario?

Practicando un desarrollo sostenible dentro de nuestra empresa, obtenemos beneficios indirectos fuera de ella, haciendo que tanto los clientes internos como los externos se sientan comprometidos y partícipes en la Responsabilidad Social que impulsamos desde nuestra empresa.

15. Desde su punto de vista, ¿qué es lo que aporta su empresa a nivel RSE a su comunidad?

Generamos oportunidades a las personas que tienen más dificultades y menos oportunidades en el mundo laboral, contribuyendo además al sostenimiento medioambiental a través de nuestros proveedores.

16. ¿Qué le diría a un trabajador de pyme o autónomo para que empezara a aplicar la RSE en su empresa?

Que todos nos tenemos que implicar para que esto funcione. Pararte y cambiar la actitud, concienciarnos de que el mundo es nuestra casa “todos somos partícipes y todos estamos implicados”. Es un trabajo en equipo.

RSE